



## Un contacto, infinitas conexiones

Tu partner de telecomunicaciones centralizadas.

# Networking

Esta teoría está muy relacionada con la idea de Networking, la práctica profesional y empresarial que implica la construcción de una red de **contactos** útiles para el crecimiento profesional y el desarrollo de negocios.



## Un **El** contacto

En b2com queremos ser ese **contacto que abre la puerta** a nuevas oportunidades, a nuevos negocios, a nuevos clientes...



# Nosotros.

Desde nuestra fundación en 2001, en B2com somos más que una operadora de telecomunicaciones. Somos tu socio en la transformación digital, comprometidos con ofrecer una atención al cliente excepcional y soluciones de comunicación integradas que simplifican tu vida.

## Atención al cliente excepcional

Nuestra prioridad es tu satisfacción. En B2com, te asignamos un agente para que cada interacción te ofrezca una experiencia única y personalizada. Nuestro equipo de expertos está siempre disponible para ayudarte, asegurando que cada consulta y cada necesidad sea atendida con la máxima dedicación.

## Simplicidad en cada conexión

Creemos en la simplicidad. Con nuestras soluciones, puedes unificar todas tus comunicaciones en una sola plataforma intuitiva y eficiente. Desde llamadas y mensajes hasta videoconferencias y más, todo está al alcance de tu mano, sin complicaciones.

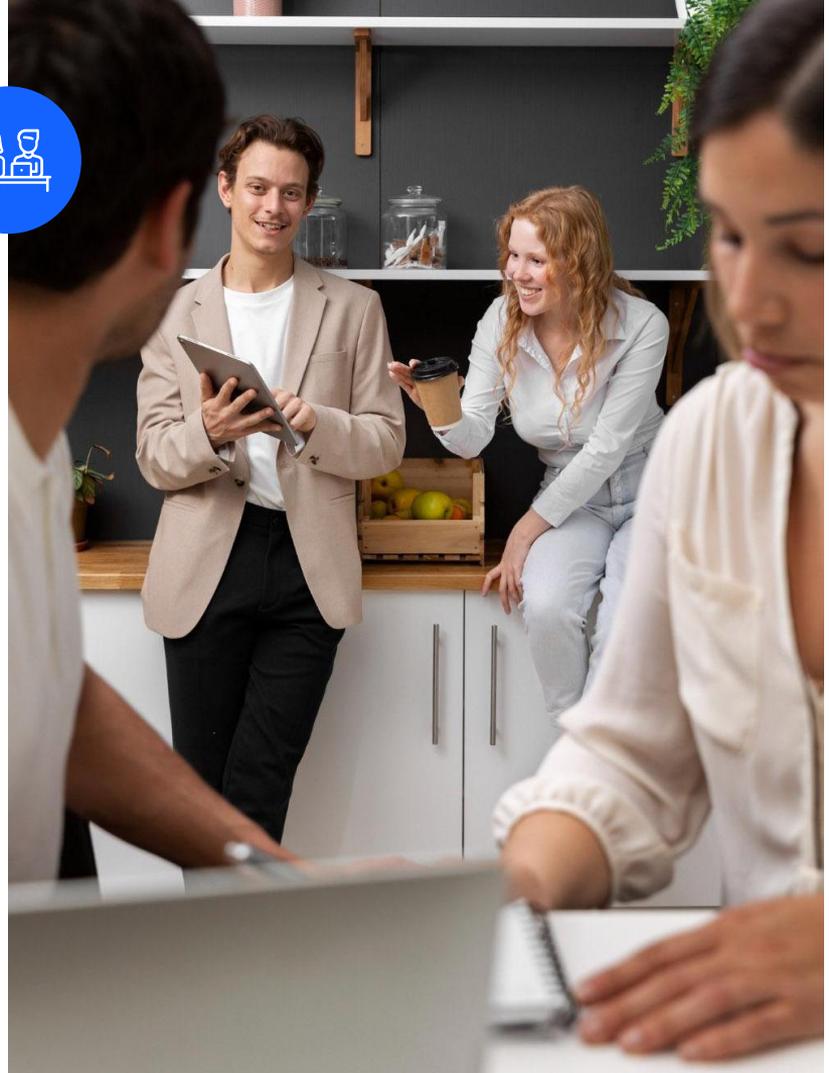
## Innovación constante

Nos impulsa la innovación. En B2com, estamos continuamente explorando nuevas tecnologías y desarrollando soluciones que te mantengan a la vanguardia. Nuestro compromiso es ofrecerte lo mejor en conectividad, hoy y siempre.



# El toque humano en el centro de la excelencia de la experiencia del cliente.

1. Productos desarrollados internamente.
2. Excelente servicio postventa.
3. Procesos internos de primer nivel.
4. Formación continua.
5. Alta satisfacción de empleados.
6. Trabajo desde casa y oficina.



# Han confiado en nosotros.

**Liber**  **bank**

**Allianz** 

  
CIUDAD DE LAS ARTES Y LAS CIENCIAS  
VALENCIA

 **quirónsalud**  
La salud persona a persona

 **UNHCR  
ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados

 **idcsalud**

  
**Save the Children.**

**KANTAR TNS.**

 **acciona**

 **Realmadrid.tv**

  
**Pelo stop**  
DEPILACION LASER

 **masymas**  
SUPERMERCADOS

**RICOH**

**Grupo**  **Planeta**  
ACTIVA

**Alares**   
Cuidamos de las personas

  
**GRUPO  
VDT**  
DOMINICANA

# Servicios.

## Comunicaciones Unificadas + APP

Atiende clientes y compañeros. Los servicios de comunicación que necesitas al alcance de un clic e integrados con tu CRM: llamadas, chat, calendario, WhatsApp... Disponible por web y con nuestra app gratuita.

## Centralita Virtual

Centralita en la nube única en funcionalidades. Permite configurar las líneas telefónicas en tiempo real. Locuciones, contestador virtual, selección por teclado, cola de espera, y mucho más...

## Fax Virtual

Servicio de envío y recepción de faxes por correo electrónico. Envíe y reciba faxes en PDF, PNG, JPG, TIFF, etc. Hasta 10 direcciones mail distintas. Personalizable según la imagen de empresa.

## Líneas telefónicas

B2com dispone de todo tipo de numeración: líneas 900, 901, 902,905,803, 806, 807 y numeración geográfica de cualquier provincia.

## Numeración Internacional

Numeración de cualquier país del mundo. El coste para el llamante es el de una llamada interna en su mismo país. Las llamadas pueden ser atendidas desde cualquier lugar.

## Click to Contact

Botón "llámame ahora". A partir de un click en web conectamos a usuario y empresa en una llamada. Servicio totalmente personalizable: campañas, botones, teléfonos, saltos de llamada, horarios, etc.

## SMS masivos

Plataforma de gestión de envíos masivos de SMS. SMS personalizados, con informe de entrega y ruta 100% garantizada. Envíos simples, programados, por pasarela o certificados.

## Voz IP

La telefonía IP es un sistema único en comodidad, agilidad y ahorro. Las más avanzadas funcionalidades de telefonía, con terminales de última generación y centralita telefónica incluida.

# Ningún contacto se queda atrás.

Nuestros servicios **actúan como CRM** y si cuentas con uno, se **integran al tuyo** para poder gestionar todo de forma más cómoda.

Podrás:

**Realizar y recibir llamadas** desde tu CRM, sin necesidad de instalar ningún software adicional.

**Registrar llamadas** automáticamente en el historial de contactos, con información detallada sobre la duración, el resultado y las notas de la conversación.

**Acceder a los datos de tus clientes** y prospectos desde la pantalla de llamada, lo que te permitirá ofrecer un servicio más personalizado y eficiente.

**Crear informes** y análisis sobre el rendimiento de tus campañas de telemarketing, utilizando los datos de B2com y tu CRM.

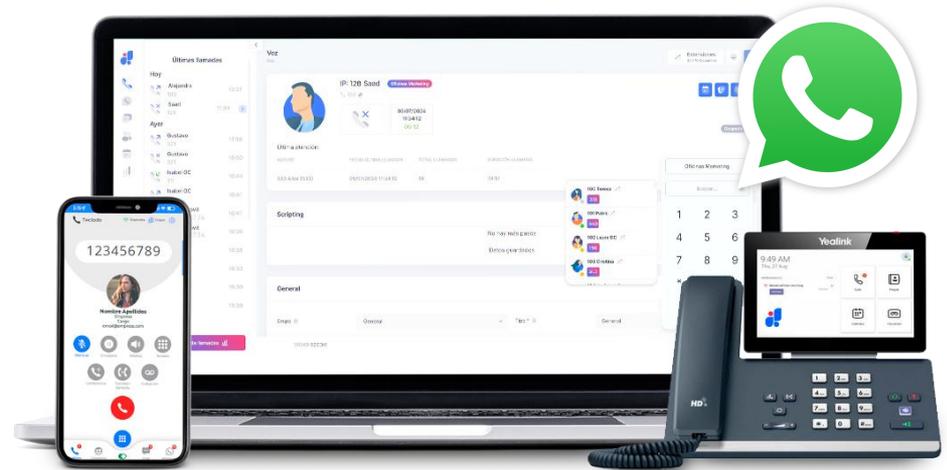


# Comunicaciones Unificadas.

Atiende **CLIENTES y COMPAÑEROS**.  
Los servicios de comunicación que necesitas al alcance de un clic e integrados con tu CRM: llamadas, chat, calendario, videollamadas, WhatsApp...

Disponible por **web** y con nuestra **app** gratuita.

## TODOS LOS CANALES EN UN MISMO ESPACIO



# Comunicaciones Unificadas.

## Teletrabaja de forma eficaz

Los empleados tendrán acceso de forma sencilla y práctica a las mismas herramientas que tienen en la oficina:

**Telefonía:** Sin teléfono físico. Usando tu navegador se pueden realizar llamadas sin coste entre empleados y llamadas externas.

**Chat** entre los trabajadores a través de la misma aplicación. Puedes crear grupos entre varias personas y departamentos.

**Compartir escritorio:** Permite que se comparta el escritorio entre los trabajadores mediante la misma aplicación.

**Videollamada:** Reuniones virtuales con posibilidad de compartir escritorio.

**WhatsApp:** Manténte al día con las conversaciones de tus clientes pudiendo transferir conversaciones entre tus agentes.

**Integración completa con CRM:** Gestiona tus contactos tal y como lo hacías hasta ahora.



# Telefonía IP + centralita.



## Telefonía IP + Centralita Virtual, ¡una combinación ganadora!

**Comunicaciones gratuitas:** Ideal para empresas que buscan fomentar el teletrabajo y la deslocalización.

**Ahorro significativo:** Elimina los costes de las líneas tradicionales y reduce el coste de las llamadas.

**Extensiones móviles:** Atiende llamadas entrantes desde cualquier lugar con cobertura.

**Configuración en tiempo real:** Disfruta de múltiples funcionalidades de centralita que puedes ajustar y modificar en cualquier momento desde nuestra herramienta en la nube.

# Telefonía móvil y fija + centralita.



## Llamadas clásicas con la Centralita Virtual más avanzada.

**Integra tu telefonía a la nube:** tus líneas fijas y móviles en una única Centralita, con todas las funcionalidades y ventajas de nuestro servicio en la nube.

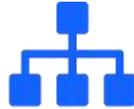
**Sin permanencia:** tarifas móviles sin permanencia. Tan fácil como recibir tu SIM y comenzar a disfrutar de nuestro servicio.

**Tarjeta SIM:** te mandamos tu tarjeta SIM para que puedas disfrutar de una conexión móvil segura y fiable, permitiéndote hacer y recibir llamadas, enviar mensajes de texto y utilizar datos móviles en cualquier lugar.

**Factura única:** una factura sin sorpresas. Unificando tus servicios de telefonía fija y móvil.

**Las mejores tarifas ilimitadas:** si te encanta hablar por teléfono, tenemos muchas ofertas de telefonía móvil para que puedas llamar de forma ilimitada.

# Centralita virtual.



Unificación de la telefonía en varias delegaciones en una sola Centralita.



Distribución de llamadas entrantes según fecha, hora, calendario...



Atender llamadas en teléfonos fijos y móviles y extensiones IP.



Posibilidad de recepción y gestión de varias llamadas simultáneas en un mismo terminal.



Recepción de los mensajes del buzón de voz en mail o por SMS.



Gestión personalizada de llamadas entrantes, con opciones como cola de espera.



Estadísticas de llamadas en tiempo real (detalles y gráficos específicos para el tratamiento de datos).



Monitor de llamadas en curso en tiempo real, con escucha e intervención de llamadas.

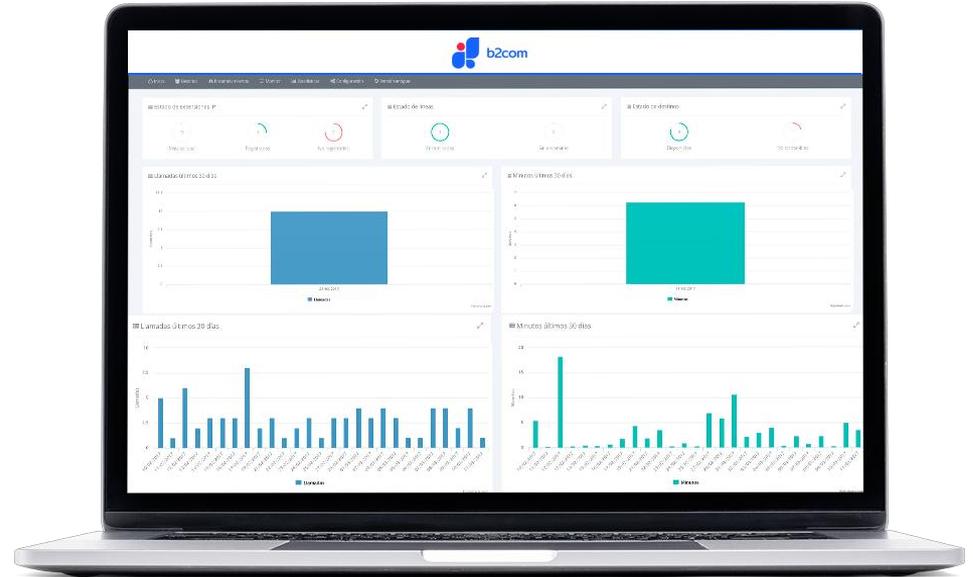


Envío masivo o individual de SMS. Se pueden enviar por web o por pasarela (aplicaciones externas).

# Centralita virtual.

Elegante y poderosa.

La interfaz, sencilla y potente, permite monitorizar y generar informes de cualquier necesidad.



# Fibra óptica.

Los accesos Fibra B2com son **accesos profesionales** especialmente diseñados para resolver las necesidades de conectividad que requieren las empresas.

Disponemos de velocidades simétricas de hasta **1 Gbps**, ofreciendo así a nuestros clientes conexiones rápidas, fiables y seguras.

Este tipo de conectividad permite garantizar una **calidad óptima** para los servicios y aplicaciones que dependen de la **centralita en la nube**, puesto que usamos los **accesos** de los **principales** operadores nacionales, lo que nos permite disponer de una amplia cobertura y disponibilidad geográfica.



# Numeración internacional.



La comunicación internacional, más sencilla y accesible que nunca.

**Cobertura Global:** Ofrecemos numeración telefónica internacional para la mayoría de los países del mundo.

**Ahorro y Flexibilidad:** Contrata tu línea internacional con nosotros y ahorra cada mes, gestionando tu numeración de manera más flexible y cómoda.

**Atención desde Cualquier Lugar:** Aunque la atención se realice desde España (o cualquier otro país), el llamante no notará la diferencia, ya que el coste será como si llamase dentro de su propio país.

**Información Personalizada:** Los precios y plazos para disponer de una línea internacional varían según el país. Contáctanos para recibir información detallada y ajustada a tus necesidades.

# Numeración 800 y 900.

Líneas telefónicas en todas las provincias de España y en la mayoría de los países del mundo, incluyendo líneas de red inteligente como 900, 901, 902 // 803, 806, 807.

Servicios de red inteligente:

- **Atención al cliente mejorada:** gracias a nuestra Centralita Virtual, disponible de forma gratuita al contratar tu línea.
- **Configuración personalizada:** ajusta tu línea según las necesidades específicas de tu empresa.
- **Portabilidad garantizada:** portamos líneas de cualquier tipo para adaptarnos a tus necesidades
- **Gestión en tiempo real:** realiza cambios y consulta detalles desde cualquier dispositivo, en cualquier momento.

Simplifica tu comunicación y mejora la eficiencia de tu empresa con nuestras soluciones avanzadas y fáciles de usar.



# Inteligencia Artificial. Extensiones Smart.



## CARACTERÍSTICAS

**INTEGRADO CON CENTRALITA VIRTUAL:** Completamente integrado con el resto de servicios como la Centralita Virtual proporcionando toda la potencia del sistema a la hora de **definir horarios, buzones, personalización de locuciones, derivar llamadas a grupos, móviles...** Permite realizar todas las funcionalidades de la Centralita Virtual.

**PERSONALIZABLE:** Este nuevo servicio permite la elección del tipo de voz del operador virtual de entre decenas de opciones, e incluso la utilización de grabaciones de voz personalizadas para cada posible respuesta. El cliente puede definir su flujo de trabajo y se implementaría en el sistema. Nuestro servicio de soporte te acompaña en el proceso de definición de sus necesidades.

**OMNISCANAL:** Combinable con voz y SMS que se puede usar para confirmaciones escritas.

**DISPONIBILIDAD:** Disponibilidad 24/7 y sin tiempos de espera.

**IDIOMAS:** Soporta más de 20 idiomas.

# Inteligencia Artificial. Extensiones Smart.



Nuestro sistema de inteligencia artificial es capaz de **reconocer las intenciones del cliente** interpretando sus palabras.

Entiende lo que desea el llamante y da respuesta a sus solicitudes.

**ANTES**

Opciones cerradas  
tecleando números



**DESPUÉS**

Conversación natural  
y respuestas  
inteligentes

Este sistema inteligente permite sustituir el tradicional método de selección de opciones cerradas utilizado hasta ahora por una solución mucho más cómoda, sencilla e intuitiva que permite dar respuestas inteligentes a las necesidades de los clientes, expresadas en lenguaje natural.

# Inteligencia Artificial. Smart Chat.



## CARACTERÍSTICAS

**PERSONALIZABLE:** El cliente puede definir su flujo de trabajo y se implementaría en el sistema. Nuestro servicio de soporte te acompaña en el proceso de definición de sus necesidades.

**OMNISCANAL:** Combinable con voz y SMS que se puede usar para confirmaciones escritas.

**DISPONIBILIDAD:** Disponibilidad 24/7 y sin tiempos de espera.

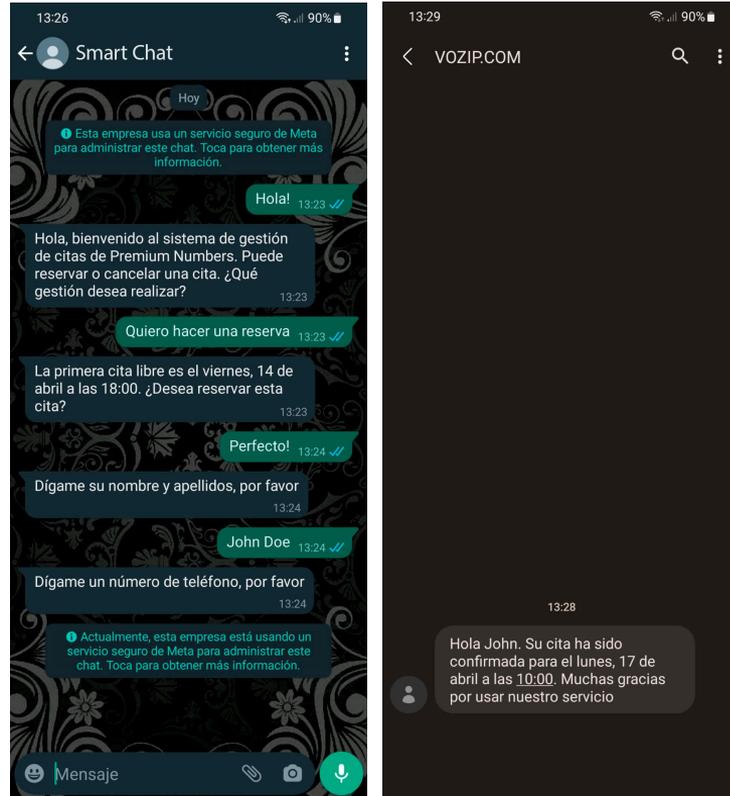
**IDIOMAS:** Soporta más de 20 idiomas.

# Inteligencia Artificial. Smart Chat.

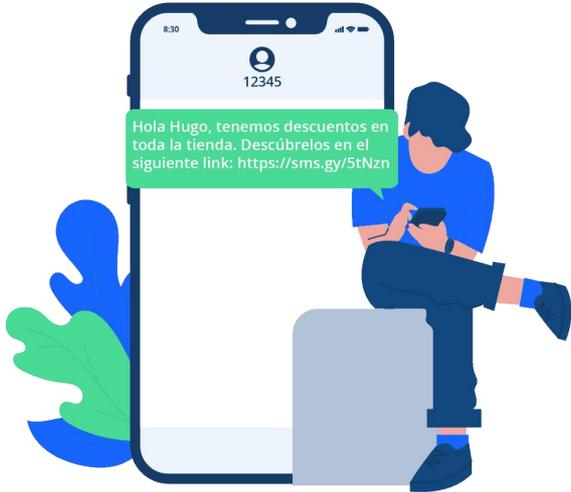
## Reservas inteligentes.

En el siguiente ejemplo, vemos cómo se ha configurado para que el cliente pueda hacer reservas mediante una conversación en lenguaje natural, tal y como lo haría con una persona física.

El sistema te guiará a través de las opciones disponibles y la reserva quedará confirmada con la recepción de un SMS. Este sistema de reservas también permite gestionar las citas previamente programadas.



# Envía SMS masivos.



Interfaz intuitiva, sin descargas.

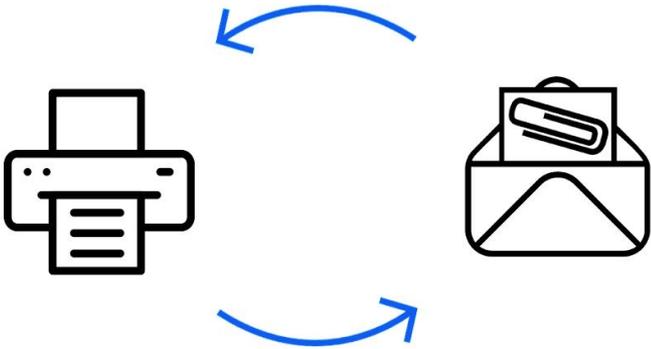
Tres modos de envío:

- **Individualizado:** Envía mensajes personalizados uno a uno.
- **Masivo:** Llega a un gran número de clientes con un solo clic.
- **Combinado:** Integra tus propios archivos y aplicaciones para envíos automáticos.

Compatible con múltiples sistemas, B2com se adapta a tus necesidades, permitiéndote integrar fácilmente otras aplicaciones externas. Simplifica tu marketing móvil y fortalece tus relaciones con los clientes de manera cómoda y económica.

Ruta garantizada con informe de entrega de todos los SMS enviados.

# Fax to email.



## Simplifica tu gestión de faxes.

Envía y recibe faxes directamente desde tu correo electrónico. Con Fax Virtual, tu fax es completamente online y configurable en tiempo real.

Características destacadas:

- **Recepción en el correo:** Decide en qué cuenta de correo electrónico recibir tus faxes.
- **Formato PDF:** Los faxes se reciben automáticamente en formato PDF, facilitando su consulta y almacenamiento.
- **Accesibilidad total:** Consulta tus faxes desde cualquier dispositivo: portátil, móvil, tablet, USB, PC, y más.

# Dónde estamos.





## **Un contacto, infinitas conexiones**

Tu partner de telecomunicaciones centralizadas.

[info@b2com.com](mailto:info@b2com.com)  
919 999 991